



UNIVERSIDAD RICARDO PALMA ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD E INOCUIDAD DE LA INDUSTRIA ALIMENTARIA SÍLABO 2020 II

I. DATOS ADMINISTRATIVOS

1. Asignatura : **SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN**
2. Código : **GC-401 Ciclo IV**
3. Naturaleza : **Teórico-Práctico**
4. Condición : **Obligatorio**
5. Requisito : **GC-302**
6. Número de créditos : **04**
7. Número de horas semanales : **04**
8. Semestre académico : **2020 II - Plataforma Virtual: Blackboard Collaborate Ultra**
9. Docente : **MBA. Patricia Vega Denegri**
Correo institucional : patricia.vega@urp.edu.pe

II. SUMILLA

SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN

Es una asignatura teórico-práctico y con seminarios de análisis que busca proporcionar al estudiante una orientación adecuada de los conceptos Integrados de Gestión y este en capacidad de poder interpretar conceptualmente e integrar los requisitos de las Normas ISO 9001:20001; ISO 14001: 2004; OHSAS 18001: 1999 y SA 8000:2001 con la finalidad de conformar un Sistema Integrado.

III. COMPETENCIAS GENÉRICAS A LAS QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA

- a) Comportamiento ético
- b) Pensamiento crítico y creativo
- c) Autoaprendizaje
- d) Responsabilidad Social
- e) Comunicación efectiva

IV. COMPETENCIAS ESPECÍFICAS A LAS QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA

- a) Conocen y aplican las herramientas para implementar un sistema de gestión integrado.
- b) Comprenden los principios básicos y conceptos utilizados para la integración de sistemas de gestión.
- c) Entienden la compatibilidad entre los requisitos de las normas involucradas.

V. DESARROLLA EL COMPONENTE DE: INVESTIGACION (X) RESPONSABILIDAD SOCIAL (X)

VI. LOGRO DE LA ASIGNATURA

Al concluir la asignatura el estudiante logrará conocer e interpretar los estándares internacionales ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, de modo que se pueda aplicar un Sistema Integrado de Gestión y su implementación en todo tipo de organizaciones.

VII. PROGRAMACIÓN DE CONTENIDOS

UNIDAD 1	INTRODUCCIÓN A SISTEMAS DE GESTIÓN
Logro de aprendizaje	Al finalizar la unidad el estudiante podrá reconocer el concepto y estructura de un sistema de gestión integrado, así como la importancia de la planificación.
Semanas	CAPACIDADES
1	Identifica el concepto y terminología aplicable a los sistemas integrados de gestión.
2	Reconoce la importancia del análisis del entorno
3	Reconoce la importancia de identificación y gestión de los stakeholders
UNIDAD 2	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO9001:2015.
Logro de aprendizaje	Al finalizar la unidad el estudiante aprenderá la metodología de aplicación de la norma de calidad en las organizaciones.
Semana	CAPACIDADES
4	Conoce la importancia y alcance de un sistema de gestión de calidad
5	Identifica las normas y requisitos para implementar un sistema de gestión de calidad
6	Analiza los criterios para gestionar la calidad en una organización
UNIDAD 3	SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL ISO 14001:2015
Logro de aprendizaje	Al finalizar la unidad el estudiante se formará en la metodología de aplicación de la norma de medio ambiente en las organizaciones.
Semana	CAPACIDADES
7	Conoce la importancia y alcance de un sistema de gestión ambiental
8	Identifica las normas y requisitos para implementar un sistema de gestión ambiental Evaluación parcial
9	Analiza los criterios para gestionar los aspectos de impacto en el medio ambiente
UNIDAD 4	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL ISO45001:2018.
Logro de aprendizaje	Al finalizar la unidad el estudiante se formará en la metodología de aplicación de la norma de salud en el trabajo y seguridad laboral en las organizaciones.
Semana	CAPACIDADES
10	Conoce la importancia y alcance de un sistema de gestión de la seguridad y salud ocupacional
11	Identifica las normas y requisitos para implementar un sistema de gestión de la seguridad y salud ocupacional

12	Analiza los criterios para gestionar la seguridad y salud ocupacional
UNIDAD 5	OTROS MODELOS DE GESTIÓN
Logro de aprendizaje	Al finalizar la unidad el estudiante reconoce otros modelos de gestión y la integración con el sistema de gestión implementado.
Semana	CAPACIDADES
13 y 14	Conoce otros modelos de gestión y su integración
15 y 16	Analiza, define y sustenta las acciones y controles planteadas para la implementación de un sistema de gestión integrado
17	Síntesis y evaluación final

VIII.- ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS

Aula invertida, aprendizaje colaborativo y disertación. La metodología de la asignatura es altamente participativa y cooperativa, está orientada al logro de los objetivos enunciados. La asignatura se desarrolla en las particularidades didácticas:

Participación en clase: Participación activa de los estudiantes a través de comentarios críticos y reflexivos relacionado a los tópicos tratados en clase.

Controles de lectura: Los estudiantes deberán analizar las lecturas señaladas con el objetivo de lograr una participación activa en el desarrollo de las sesiones.

Trabajos aplicativos grupales: Serán presentados y expuestos según programación, mediante el estudio y análisis de casos, así como temas de interés enfocados a nuestra realidad local.

Los trabajos de investigación abordarán los temas de las unidades tratadas, contribuyendo al desarrollo de conocimientos y la independencia cognoscitiva, así como al desarrollo de habilidades propias de la investigación científica y el uso eficiente de las fuentes de información.

IX. MOMENTOS DE LA SESIÓN DE APRENDIZAJE VIRTUAL

La modalidad no presencial desarrollará actividades sincrónicas (que los estudiantes realizarán al mismo tiempo con el docente) y asincrónicas (que los estudiantes realizarán independientemente fortaleciendo su aprendizaje autónomo. La metodología del aula invertida organizará las actividades de la siguiente manera:

Antes de la sesión

Exploración: preguntas de reflexión vinculada con el contexto, otros.

Problematización: conflicto cognitivo de la unidad, otros.

Durante la sesión

Motivación: bienvenida y presentación del curso, otros.

Presentación: PPT en forma colaborativa, otros.

Práctica: resolución individual de un problema, resolución colectiva de un problema, otros.

Después de la sesión

Evaluación de la unidad: presentación del producto.

Extensión / Transferencia: presentación en digital de la resolución individual de un problema.

X. EVALUACIÓN:

Criterios	Indicador de logro	Instrumento
Evaluación 1	Expone los conocimientos adquiridos en las unidades de aprendizaje	Rúbrica
Evaluación 2	Elabora un trabajo de investigación	Rúbrica
Evaluación permanente	Análisis de Casos, lecturas, participación en clase y asistencias	Rúbrica
Asistencia	Asiste regularmente a las clases	Lista

FORMULA:

$$\text{PROMEDIO FINAL} \\ (\text{PRT1} + \text{PAR1} + \text{FIN1}) / 3$$

NOTA: Para ser evaluado el estudiante, debe tener cómo mínimo el 70% de asistencia.

XI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BASICAS

1. Internacional Standard Organization. (2015) *Norma Internacional ISO 9001 Sistemas de Gestión de Calidad - Requisitos*. Recuperado de www.iso.org
2. Internacional Standard Organization (2015) *Norma Internacional ISO 14001 Sistemas de Gestión ambiental - Requisitos*. Recuperado de www.iso.org
3. Internacional Standard Organization (2018) *Norma Internacional ISO 45001 Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo. Requisitos*. Recuperado de www.iso.org
4. Otero Mateo, M. y Otero Mateo, M. (2013). *Sistemas integrados de gestión*. Servicio de Publicaciones de la Universidad de Cádiz. Recuperado de <https://elibro.net/es/ereader/bibliourp/33897?page=1>

COMPLEMENTARIAS

1. Norma Internacional ISO 19011 (2018). Directrices para la auditoria de los sistemas de gestión. Publicado por la Secretaría Central de ISO en Ginebra, Suiza.
2. Pardo Álvarez, J. M. y Gatell Sánchez, C. (2014). *Éxito de un sistema integrado*. AENOR - Asociación Española de Normalización y Certificación. Recuperado de <https://elibro.net/es/lc/bibliourp/titulos/53596>
3. Sevilla Tendero, J. (2019). *Auditoría de los sistemas integrados de gestión ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018*. FC Editorial. Recupero de <https://elibro.net/es/lc/bibliourp/titulos/130251>
4. <http://www.inacal.com.pe>

MBA Patricia Vega Denegri

Santiago de Surco, 10 de septiembre del 2020